

COMUNICADO

Prezados(as) Condôminos(as);

Atentos à repercussão sobre a pandemia do novo coronavírus (COVID-19) no mundo, objetivando ampliar nossos esforços contra sua disseminação, mediante declaração da Organização Mundial da Saúde (OMS) de que a contaminação com o Corona vírus, causador da COVID-19, está caracterizada como pandemia e as principais recomendações do ministério da saúde com relação à prevenção ao avanço do vírus no estado do Rio Grande do Sul, **comunicamos que os atendimentos da VenezaUno Imóveis serão realizados através dos nossos canais de atendimento digitais e telefônicos.**

Temos uma ampla rede de canais de comunicação que estarão a sua disposição para garantir a qualidade e eficiência no seu atendimento através **de e-mails, chat, whatsapp, site, app, e redes sociais.**

Evite o deslocamento para atendimento presencial. Essa é uma ação de proteção para todos nessa fase de disseminação do vírus.

Em caso de sintomas, não busque atendimento em hospital, a não ser que se sinta muito mal pela falta de ar; caso contrário, pode ligar para esses números que está sendo feita a coleta domiciliar.

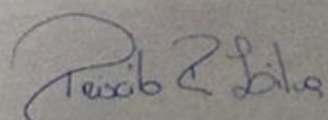
- Disque vigilância Estadual – 150	- Prefeitura de Porto Alegre - 156
- Vigilância Porto Alegre: 3289 2472 / 3289 2473 / 3289 2474	

Tendo em vista que Viver em Condomínio é pensar no coletivo, então **PARA NOSSOS CONDÔMINOS E SÍNDICOS**, recomendamos:

- Evitar acessar áreas comuns como: Halls, elevadores, portarias, salões de festas, quadras, academias, etc, com aglomeração de pessoas.
- Manter superfícies e objetos que são tocados com frequência desinfetados (maçanetas, botões de elevadores, corrimãos das escadas e rampas);
- Funcionários da limpeza devem usar equipamentos de proteção individual, como luvas e máscaras;
- Todos os funcionários do condomínio devem ser orientados e, caso manifestem sintomas da doença, devem comunicar imediatamente à administração e serem afastados;
- Instalar dispensers com álcool em gel (acima de 70), em áreas estratégicas: porta dos elevadores, portarias e acessos principais. - Na limpeza geral recomenda-se: alvejantes, álcool ou produtos com hipoclorito de sódio;
- Manter os ambientes das áreas comuns bem arejados com ventilação natural (portas e janelas abertas);
- Ao chegar em casa da rua, tome banho e coloque a roupa para lavar com água e sabão, as roupas conduzem o vírus para a casa. Pode acrescentar uma tampinha de bactericida e não divida seu chimarrão e outros utensílios pessoais.
- Evitar serviços deliverys que aumentam a rotatividade e fluxo de pessoas nas portarias;
- No uso de táxi e transportes de aplicativo, higienize suas mãos após a corrida com álcool em gel;
- Não realizar reuniões ou assembleias;
- Utilize os serviços do portal de atendimento da VENEZUNO, as ferramentas digitais são bem completas;
- Os compromissos e obrigações dos condomínios serão honrados e mantidos em dia pela Administradora;
- Evite, nesse momento, contratações emergenciais de serviços e pedidos de pagamentos extras, buscando prever, no mínimo, três dias de antecedência para pagamentos fora da rotina;
- Evite a locação dos salões de festas, churrasqueiras, espaços gourmet, etc;
- Oriente e dê assistência aos funcionários do condomínio, assegurar a saúde deles também é nossa responsabilidade, especialmente os com mais de 60 anos;
- Alguns centros de imunização estão realizando vacinação contra a gripe em condomínios, visando diminuir aglomerações nesse período e aumentar a cobertura vacinal da população. Consulte as empresas e o interesse dos moradores;

Respeito, responsabilidade e solidariedade devem ser nossa arma contra a pandemia do COVID-19.

Atenciosamente;



Veneza Uno Imóveis e Condomínios
Priscila Silva – Gerente Administrativa